

Einladung

# Patientenberatung – überzeugen, ohne verkaufen zu müssen



Informationsveranstaltung für  
Zahnmediziner und Praxispersonal  
mit anschließendem Get-together



  
**Health**<sup>AG</sup>

**Termin: 08.11.2017, 15.00 Uhr**

DMG Chemisch-Pharmazeutische Fabrik GmbH | Elbgaustr. 248 | 22547 Hamburg

**Impulsgeber:**

Frank Frenzel, Diplom-Psychologe, Trainer und Coach für dentale Marketingstrategien und Patientenkommunikation

**Anmeldung bis zum 01.11.2017:**

Teilen Sie uns mit Ihrer Anmeldung bitte Ihren Titel, Vor- und Nachnamen mit: [event@healthag.de](mailto:event@healthag.de)

**Die Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Get-together und Fingerfood kostet 69 € inkl. MwSt. pro Person.**



## Einladung

# Patientenberatung – überzeugen, ohne verkaufen zu müssen

**Viele Zahnärzte lehnen das Verkaufsgespräch am Patienten ab. Zu Recht. Denn das Heil und Wohl des Patienten ist unumstritten ihre Berufsmaxime. Und doch gehören zu einer guten Beratung heute auch die Kommunikation innovativer Leistungen mit Eigenanteil, die Vorstellung verschiedener Therapieansätze und deren Preisgestaltung.**

Diplom-Psychologe Frank Frenzel ist Trainer und Coach für Patientenberatung. Er sagt, der Blick auf die Praxiskennzahlen offenbare in der Regel viele Privatleistungs-Potenziale. Das sei ganz im Sinne des Zahnmediziners und dessen unternehmerischer Aufgabe. Und stünde nicht im Widerspruch zu einer guten Beratung im Sinne des Patienten. Wie sich beides vereinbaren lässt, erfahren Sie in seinem Vortrag mit nachfolgender Diskussion. Frank Frenzel verspricht einen direkten Motivationschub und sofort umsetzbare Tipps.

Beim Get-together im Anschluss vertiefen wir den gemeinsamen Austausch – wir freuen uns auf Sie.

**Melden Sie sich jetzt an:**  
[event@healthag.de](mailto:event@healthag.de)

**Die Health AG ist eine Finanz- und IT-Dienstleisterin für den Gesundheitsmarkt. Unser Angebot für zahnmedizinische Praxen und Zentren heißt Hēa – die Vernetzte Praxissteuerung.** Mit Hēa verbinden, digitalisieren und vereinfachen wir betriebswirtschaftliche und organisatorische Praxisprozesse. Konkret: Factoring, Abrechnung, Praxissteuerung und Wissen.

Wir haben Hēa nach dem Prinzip der Co-Evolution entwickelt: gemeinsam mit 240 Zahnmedizinern und Praxismanagern sowie Experten für Digitalisierung, Datensicherheit und künstliche Intelligenz. Dieser partnerschaftliche Entwicklungsprozess endet nie. Mit bestehenden und hinzukommenden Co-Evolutions-Partnern erarbeiten wir laufend neue Produkte und Features für Hēa – die Vernetzte Praxissteuerung.

Über 220 Mitarbeiter an den Standorten Hamburg und Berlin betreuen mehr als 2.000 Kunden. Als Tochter der EOS Gruppe gehören wir zur Otto Group.

Health AG  
Lübeckertordamm 1-3  
20099 Hamburg

T +49 40 524 709-000  
F +49 40 524 709-020

info@healthag.de  
www.healthag.de

